

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
Областного автономного учреждения социального обслуживания «Мошенской дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

№ п/п	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставления услуг	Срок исполнения
1.	- разместить информацию на официальном сайте организации в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	Информация размещена на официальном сайте в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте
2.	- приобрести и установить видео-, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	2018 год
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- включить показатель оценки доброжелательности и вежливости в показатели эффективности деятельности специалистов и обслуживающего персонала при определении размера выплат стимулирующего характера;</li> <li>- проведение дополнительных занятий с персоналом по изучению требований кодекса этики социального работника;</li> <li>- включение в план мероприятий по внутреннему контролю качества оказания услуг в организации проверки соблюдения сотрудниками организаций кодекса этики социального работника;</li> <li>- проведение тренингов по исключению конфликтных ситуаций в процессе работы с получателями социальных услуг и по эмоциональному выгоранию специалистов и обслуживающего персонала.</li> </ul>	<p>01.07.2017</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p> <p>1 раз в полугодие</p>
4.	- выполнение мероприятий сводного плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году	
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение текущего ремонта жилых помещений организации;</li> <li>- оборудование жилых помещений мебелью в соответствии с утвержденными стандартами предоставления социальных услуг;</li> <li>- обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами с обязательным соблюдением сроков использования;</li> <li>- приобретение оборудования для предоставления социальных услуг;</li> <li>- соблюдение утвержденных норм питания и рецептуры приготовления пищи;</li> <li>- организация дополнительного питания получателей социальных услуг за счет благотворительных поступлений;</li> <li>- оперативное внесение изменений в ИП;</li> <li>- организация повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала организации;</li> <li>- оборудование гардеробных, складских помещений для постоянного и временного хранения личных вещей получателей социальных услуг;</li> </ul>	2017-2018 годы

	- устройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп населения; - соблюдение установленного утвержденными правилами внутреннего распорядка графика посещений организации родственниками получателей социальных услуг.	
б.	- выполнения мероприятий плана по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году	В соответствии с установленными сроками

**Директор**

**Н.П. Кондратьева**